

要冷蔵商品の常温販売に関するお詫びとお知らせ

2026 年 8 月 12 日

平素より弊社店舗をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社の一部店舗におきまして、本来「要冷蔵」で販売すべき下記商品を、誤って常温で販売していたことが判明いたしました。お買い上げいただきましたお客様をはじめ、関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

対象商品

福留ハム「肉厚デカうまハンバーグ」各種

- 肉厚デカうまハンバーグ デミグラス 260g
JAN コード: 4902690039925
- 肉厚デカうまハンバーグ 和風 260g
JAN コード: 4902690039932
- 肉厚デカうまハンバーグ ステーキ 260g
JAN コード: 4902690039949

対象となる販売期間

2026 年 8 月 4 日(火)～8 月 10 日(月)

対象店舗

当該商品を常温で販売していたことが確認された店舗: 18 店舗

港南日野店 神奈川県横浜市港南区日野 5-5-1 045-849-1701

厚木上荻野店 神奈川県厚木市上荻野 842-13 046-243-5231

港北綱島西店 神奈川県横浜市港北区綱島西 3-22-3 045-534-0366

横須賀浦賀店 神奈川県横須賀市浦賀 5-12-20 046-846-2005

金沢柴町店 神奈川県横浜市金沢区柴町 303-3 045-780-3571

富士宮万野原店 静岡県富士宮市万野原新田 3328-11 0544-21-1320

平塚龍城ヶ丘店 神奈川県平塚市龍城ヶ丘 7-3 0463-37-1080

栄鍛冶ヶ谷店	神奈川県横浜市栄区鍛冶ヶ谷 1-6-1	045-890-1091
厚木飯山簀谷店	神奈川県厚木市飯山南 3-10-5	046-270-1752
戸塚中央汲沢店	神奈川県横浜市戸塚区汲沢 3-1-14	045-864-7435
倉見才戸店	神奈川県高座郡寒川町倉見 2072-1	0467-74-9370
泉新橋町店	神奈川県横浜市泉区新橋町 859-1	045-987-0395
あきる野秋川店	東京都あきる野市秋川 6-1-4	042-532-3728
町田成瀬店	東京都町田市成瀬 5-16-15	042-732-0085
三鷹大沢店	東京都三鷹市大沢 5-6-5	0422-26-4671
千葉多古町店	千葉県香取郡多古町多古 1587-1	0479-76-3124
袋井山名店	静岡県袋井市山名町 1-1	0538-45-1055
三島萩店	静岡県三島市徳倉 879-1	055-980-5311

お客様へのお願い

対象期間中に該当店舗で上記商品をお買い上げのお客様は、商品をお召し上がりにならず、お手元に商品がございましたら、購入店舗までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

また、すでにお召し上がりになり、体調に異変を感じられた場合には、速やかに医療機関を受診いただくとともに、購入店舗または下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

健康に関するお申し出について

8月12日(水)11時現在、対象商品をお召し上がりになったお客様から、体調不良のお申し出を1件いただいております。現在、関係機関への報告を行うとともに、状況の確認および対象となるお客様への対応を進めております。

弊社の対応について

判明後、常温販売したことが確認された 18 店舗につきましては、対象商品の販売を中止するとともに、購入されたことが確認できるお客様へのご連絡、店頭でのお詫びとお知らせを実施しております。

また、関係行政機関および対象店舗を管轄する保健所への報告を進めております。

今後、同様の事態を発生させることのないよう、要冷蔵商品の店舗への導入・陳列・販売方法および管理体制を改めて見直し、再発防止を徹底してまいります。

お客様ならびに関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ窓口

【会社名・部署名】株式会社クリエイトエス・ディー 総務部

電話番号:【045-914-8161】

受付時間:【9:00～18:00】